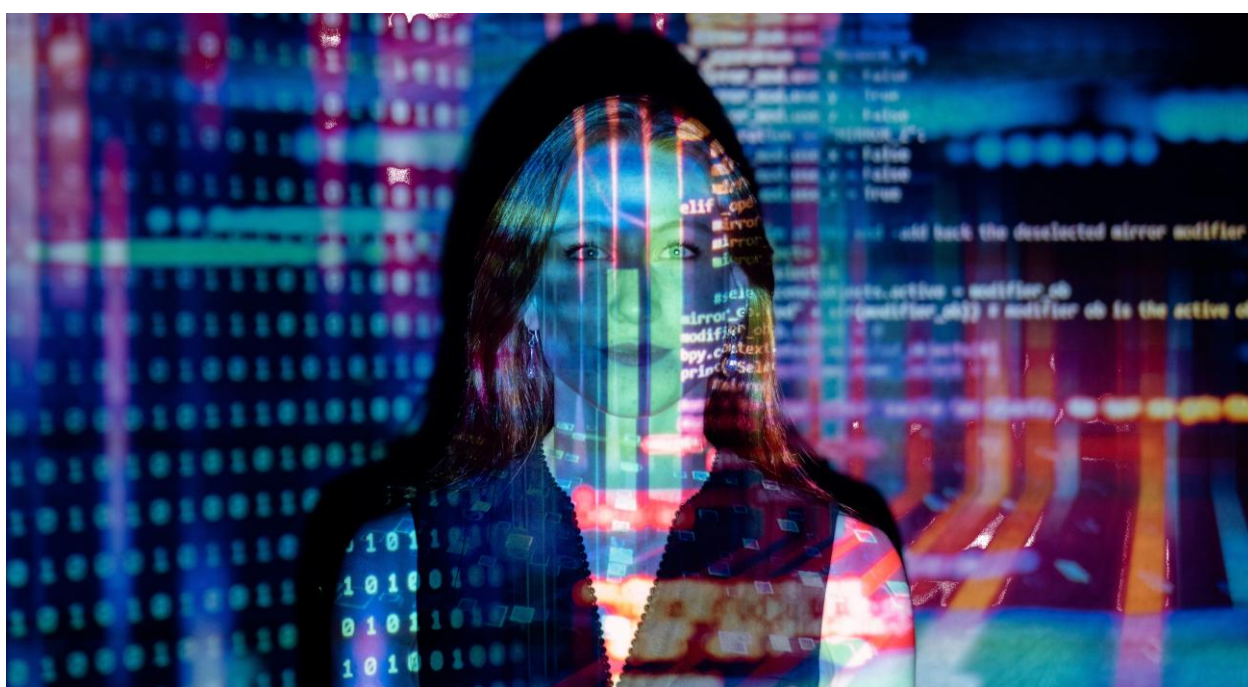


## ПОПРАВКИ В ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: РАСШИРЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Maxima Legal Alert



Принят закон, устанавливающий перечень недопустимых условий договоров с потребителями. Закон изменяет статью 16 Закона о защите прав потребителей.

**Во-первых**, закон определяет перечень условий, которые недопустимы в договорах с потребителями. Запрещаются условия, которые:

- позволяют компании в одностороннем порядке отказаться от договора с потребителем
- устанавливают штрафные санкции или иные ограничения для отказа потребителя от договора
- ограничивают ответственность по договору с потребителем
- запрещают вводить претензионный порядок договором с потребителем

**Во-вторых**, закон запрещает собирать с потребителей избыточные персональные данные для заключения, исполнения, изменения или расторжения договора.

## КОММЕНТИРУЕТ МАКСИМ АЛИ, ПАРТНЕР, РУКОВОДИТЕЛЬ ПРАКТИКИ IP/IT:

«Многие из перечисленных в поправках условиях договоров с потребителями и раньше можно было считать недопустимыми. Например, со ссылкой на ГК или другие положения Закона о защите прав потребителей.

Но поправки предлагают своего рода «чек-лист» условий, которых следует избегать и на которые будут обращать особое внимание Роспотребнадзор и Роскомнадзор.

Что еще важно: закон устанавливает регламент взаимодействия с потребителем, которого раньше не было.

Например, сроки для разъяснения оснований обработки персональных данных (7 дней), для возмещения убытков и для исправления незаконных условий договора (10 дней).

Важно обращать внимание и на то, что отвечать потребителю по поводу сбора персональных данных нужно в том же виде, в котором поступил запрос (например, по электронной почте). Этот принцип явно унаследован из европейской практики (GDPR)».

## РЕКОМЕНДАЦИИ

**Закон вступает в силу 1 сентября.** К этому времени мы рекомендуем:

- Проверить пользовательские соглашения, оферты и другие документы на предмет соответствия поправкам
- Проверить процессы сбора персональных данных и обсуждения их с потребителем. К такому обсуждению должен быть готов, например, колл-центр компании, потому что закон обязывает незамедлительно отвечать на устное обращение на тему обработки персональных данных

*Настоящее сообщение носит исключительно информационный характер и не является консультацией или иным результатом оказания юридических услуг. Просим вас воздержаться от принятия юридически значимых решений, основанных исключительно на данном сообщении, которое по своему характеру не может учитывать всех фактических обстоятельств ведения вашей деятельности и исчерпывающим образом описывать все относящиеся к вашему случаю правовые нормы. Любые решения, основанные на данном сообщении, вы принимаете исключительно на собственный риск и соглашаетесь с тем, что Максима Лигал (ООО) не будет возмещать никакие связанные с этим убытки.*

*При необходимости получения профессиональной помощи по данному вопросу, пожалуйста, свяжитесь с нами с помощью контактов, указанных в настоящем сообщении*

## ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ



### **МАКСИМ АЛИ**

партнер,  
руководитель практики IP/IT

**E** [m.ali@maximalegal.ru](mailto:m.ali@maximalegal.ru)